

Checkliste

In 6 Schritten zum erfolgreichen Livestreaming

Hallo und Herzlich Willkommen bei Solidsport!

Um Dir und Deinem Team den Start auf der Streaming-Plattform so einfach wie möglich zu machen, haben wir Dir im Folgenden eine Checkliste mit 6 Schritte zum erfolgreichen Livestreaming vorbereitet.

1. Zugang zur Plattform
2. Equipment- & Technik-Check
3. Spielort-Check
4. Kanal-Check
5. Test-Stream
6. Das erste Heimspiel

Vorab in eigener Sache:

Wir können den Nutzern der Plattform, also auch euren Zuschauern, nur das bereitstellen, was bei uns ankommt. Der kritische Teil der Reise ist die Verbindung von eurem Spielort ins Internet. Daher ist Punkt 5 Test-Stream einer der wichtigsten in dieser Liste. Zudem empfehlen wir immer das lokale Aufzeichnen des Spiels auf dem mobilen Endgerät, bzw. auf dem Streaming-PC, je nachdem für welche Variante ihr euch entscheidet. In der Broadcast App findest Du diese Option unter den Einstellungen unten rechts, dies nennt sich „Local Recording“. Dabei wird ca. 1 GB Speicherkapazität pro Stunde benötigt.

Sollte es also zu Problemen bei der Übertragung kommen, hast Du somit auf Deinem Gerät noch immer eine vollständige und hochauflösende Video-Datei und kannst diese im Anschluss als Wiederholung bereitstellen. Und jetzt ran an die Checkliste!

1. Zugang zur Plattform

Dein Spiel, Dein Kanal, Deine Zuschauer!

Um starten zu können, benötigst Du Zugang zur Plattform:

a. Lege Dir einen kostenfreien Nutzeraccount auf Solidsport an

https://solidsport.com/sign_up

b. Sende eine E-Mail an partner-support@solidsport.com mit den folgenden Infos:

- Name Deines Clubs
- Team, welches gestreamt werden soll
- Verband und Liga in der ihr spielt
- E-Mail-Adresse mit der Du Dich registriert hast

Wir erstellen dann Deinen Kanal und fügen Dich dort mit Deiner angegebenen E-Mail-Adresse als Administrator hinzu. Sollte es den Kanal bereits geben, wirst Du lediglich als Administrator hinzugefügt. Im Anschluss wirst Du von uns informiert und kannst dann eigenständig weitere Personen hinzufügen.

Schritt erfolgreich abgeschlossen

2. Equipment- & Technik-Check

Bereite Dein Equipment vor!

Du willst mit einem Tablet oder Smartphone streamen?

- a. Lade Dir die Solidsport Broadcast App runter. Verfügbar kostenfrei für [Android](#) und [iOS Geräte](#).
- b. Stativ besorgen / auf Funktionsfähigkeit überprüfen.
- c. Handy- / Tablet-Halterung besorgen / auf Funktionsfähigkeit überprüfen.
- d. Optional: Mikrofon besorgen/auf Funktionsfähigkeit überprüfen.

Weitere Details zur Broadcast App und der Umsetzung mit mobilen Endgeräten findest Du in der Streaming Academy unter:

[To do's bevor Du live gehst](#)

Du möchtest eine hochwertige Produktion mit Kamera und Regie-Software umsetzen?

Wir arbeiten mit dem Real Time Messaging Protocol, kurz RTMP. Auf diesem Weg kannst Du Livestreams auf Deinen Kanal senden und auch bereits angelegte Spiele übertragen. Den individuellen RTMP Key findest Du in jedem angelegten Livestream. Gleiches gilt für unsere Streaming-Spezifikationen. Bitte besonders auf die Richtlinien zum Thema Bitrate achten! Weitere Details findest Du in der Streaming Academy unter: [Filmen mit einer HD Kamera/GoPro](#)

Du bist unsicher und hast Fragen zum Thema Streaming-Equipment?
Dann wende Dich an unser Support-Team: partner-support@solidsport.com

Schritt erfolgreich abgeschlossen

3. Spielort-Check

Bevor der erste Stream beginnt, solltest Du die Gegebenheiten am Spielort prüfen und dort einen wichtigen ersten Test durchführen!

- a. Definiere Deinen Arbeitsort in eurer Halle.
- b. Überprüfen die Internetverbindung an Deinem Arbeitsort, indem Du einen [Speedtest](#) durchführst.
- c. Für einen reibungslosen Livestream werden am Spieltag mindestens 5mbit/s Upload-Geschwindigkeit benötigt.
Idealerweise via LAN-Verbindung zum Router.

Du bist unsicher und hast Fragen zum Thema Internet-Verbindung?

Dann wende Dich an unser Support-Team: partner-support@solidsport.com

Schritt erfolgreich abgeschlossen

4. Kanal-Check

Passt Dein Logo, stimmt die URL und willst Du noch Sponsoren hinzufügen? Mache Dich mit Deinem Kanal vertraut und individualisiere Dein neues digitales Zuhause.

- a. Weitere Details zum Thema Kanal-Design findest Du in unsere Streaming Academy unter: [Dein Logo und Header](#).
- b. Füge unter Einstellungen → Account Einstellungen weitere „Mitarbeiter“ Deines Teams hinzu. Informationen zu den Rollen und Rechten findest Du ebenfalls in der Streaming Academy unter: [Administrator und andere Rollen](#).

Schritt erfolgreich abgeschlossen

4. Test-Stream

Dein Kanal ist ready, Deine Technik gecheckt? Bevor Du das erste Ligaspiel überträgst, solltest Du unbedingt am Spielort einen Test-Stream durchführen. Richtig, am Spielort. Unter realen Bedingungen.

- a. Gehe in Deinem Kanal auf: Admin → Live → Erstelle einen neuen Livestream → Titel, Beschreibung und Beginn/Ende der Übertragung eingeben → Speichern.
- b. Wichtig: keinen Haken bei "Veröffentlichen" setzen, sonst wird der Stream für Zuschauer sichtbar sein.
- c. Bist Du mit dem Internet verbunden (mindestens 5Mbit Upload Speed).
- d. Melde Dich mit Deinem Nutzeraccount in der Broadcast App an.
- e. Wähle den angelegten Test-Stream aus.
- f. Drücke „Broadcast now“.
- g. Überprüfe den Streaming-Status in der App. Leuchtet er grün, so kommt Dein Signal reibungslos auf der Plattform an.
- h. Die häufigste Ursache für Unterbrechungen beim Livestreaming sind schwankende oder zu geringe Internetverbindungen.
Unsere App bietet in den Einstellungen unten rechts 3 Qualitätsstufen. Wenn die Kontrolllampe nicht grün leuchtet, überprüfe Deine Internetverbindung und reduziere gegebenenfalls die Übertragungsqualität.
- i. Leuchtet auch Recording grün, so wird das Signal auf der Plattform aufgezeichnet.

Weitere Details zur Broadcast App findest Du in der Streaming Academy: [Die Funktionen der SolidSport Broadcast-App.](#)

Schritt erfolgreich abgeschlossen

5. Das erste Heimspiel

Es ist so weit. Du hast ein Gefühl für die Technik, kennst die Grundlagen der Plattform und hast erste Erfahrungen durch den Test-Stream gesammelt. Es kann losgehen! Was ist zu tun?

- a. Sind die Mannschaften informiert das ihr das Spiel streamt?
- b. Sind Family, Friends und Fans über Social Media, Homepage und WhatsApp Gruppen zum Zuschauen eingeladen?
- c. Hast Du durch einen Aushang in der Halle Besucher informiert, dass ein Livestream umgesetzt wird?
- d. Bitte beginn vor dem ersten Heimspiel 30 Min vor dem Start des Spiels mit der Übertragung. Nur mit Vorlauf haben wir die Möglichkeit Dir bei etwaigen Problemen zu helfen.
- e. Hast Du das „Local Recording“aktiviert? Gut, denn dann bist Du in Problemfällen auf der sicheren Seite!
- f. Checke, ob das Signal bei Dir auf dem Kanal ankommt:
Spiele → Spiel auswählen → Als Admin anschauen.
- g. Direkte Rückmeldung geben Dir auch Deine Zuschauer im Chat.
Diesen findest Du neben, beziehungsweise unter dem Video.
- h. Die häufigste Ursache für Unterbrechungen beim Livestreaming sind schwankende oder zu geringe Internetverbindungen.
Unsere App bietet 3 Qualitätsstufen (High | Middle | Low), wenn die Kontrolllampe nicht grün leuchtet, reduziere die Übertragungsqualität.
- i. Ist das Spiel/Stream vorbei klicke in der Solidsport Broadcast App → End Broadcast → Yes.
- j. Jetzt ist das Spiel beendet und unser System erstellt automatisch innerhalb weniger Minuten eine Wiederholung des Streams.
- k. Im Fall einer Synchronisation mit Sportlounge wird diese Datei nun automatisch auf die Sportlounge Server hochgeladen.

Wichtig: Wenn es zu Unterbrechungen im Stream kam, können nur die Teile als Wiederholungen verwendet werden, die angekommen sind. Um Wiederholungen durch Deine lokalen Recordings auszutauschen, kontaktiere das Support-Team: partner-support@solidsport.com

Schritt erfolgreich abgeschlossen

Du hast noch Fragen rund um Deinen Kanal oder das Livestreamen und hast deine Antworten nicht in der [Streaming Academy](#) gefunden? Dann melde dich bei unserem Support-Team: partner-support@solidsport.com

Checkliste

- 1. Zugang zur Plattform**
- 2. Equipment- & Technik-Check**
- 3. Spielort-Check**
- 4. Kanal-Check**
- 5. Test-Stream**
- 6. Das erste Heimspiel**

